

Sehr geehrte Damen und Herren,

Internet der Dinge? Digitalisierung der Energiewirtschaft? Was haben Sie damit zu tun?
Die Antwort darauf liefern wir Ihnen.

In unserem Newsletter erfahren Sie, welche neuen Themen es gibt und welche konkrete Bedeutung diese für Ihr Tagesgeschäft haben. Diese neuen Themen haben wir übersichtlich für Sie unter den folgenden vier Rubriken zusammengefasst:

- ESC NEWS mit der neuen APP „ESC Dienstleistungen für den Energiemarkt“
- ESC Projekterfahrungen zu „Kundenanlagen nach dem KWKG 2016: Herausforderungen des Mieterstrommodells“
- ESC Optimierungspotenziale bei der „Klärfallbearbeitung BPEM – Optimierungspotenziale“
- ESC Produkte „Safety First - Sicher starten mit der ESC“

Vier Mal im Jahr möchten wir Sie mit dem ESC Newsletter über unsere Ideen, Produkte, Projekterfahrungen und Optimierungspotenziale zur Bewältigung Ihrer täglichen Herausforderungen informieren.

Viel Spaß mit der ersten Ausgabe wünscht Ihnen

Dipl.-Ing. Torsten Wallek
Geschäftsführer

Die neue APP „ESC Dienstleistungen für den Energiemarkt“ ist da!

Sie sind mobil – wir sind es auch. Für Sie!

Die ESC APP bietet Ihnen eine einfache und schnelle Möglichkeit, mit nur wenigen Klicks, jederzeit und überall unverbindlich hochqualifiziertes Personal anzufordern. Gehen Sie mit uns neue Wege und nutzen Sie die ESC APP, um mobil auf die ESC Dienstleistungen zurückzugreifen.

Informieren Sie sich ebenfalls über unsere weiteren Unterstützungsmöglichkeiten und stehen Sie immer in direktem Kontakt zu uns.

Holen Sie sich die ESC APP auf Ihr Handy. Jetzt kostenlos herunterladen und ausprobieren!



Jetzt Code einscannen und die ESC APP **kostenlos** für Ihr iPhone, iPad, Android Smartphone oder Tablet herunterladen oder im [App Store](#) bzw. [Google Play Store](#) den Download starten.



Kundenanlagen nach dem KWKG 2016: Herausforderungen des Mieterstrommodells

Jüngst hat der BDEW eine Energie-Information zur "Versorgung von Kundenanlagen (Strom)" herausgebracht. Das 46-seitige Dokument zeigt den Informationsbedarf der Branche bei der Umsetzung in Bezug auf Messkonzepte, Abbildung in IT-Systemen, Netzentgelte, Steuern, Abgaben und Umlagen sowie die Abrechnung, Bilanzierung und das Vertragswerk.

Die Vielzahl unterschiedlicher Gesetze und Verordnungen sowie die Variantenvielfalt der abzubildenden Strukturen und Prozesse sorgen für eine Komplexität, die am besten mit Hilfe von Branchenkennern bewältigt wird.

Speziell in den Bereichen der konkreten Ausgestaltung und Umsetzung der technischen Gegebenheiten, Aufteilung und Darstellung der abzurechnenden Mengen und Preise sowie Einbindung in Marktkommunikation und Bilanzierung hat die ESC GmbH mit hochspezialisierten Beratern bereits erste Erfahrungen gesammelt.

Das Mieterstrommodell ist bereits bei einem unserer Kunden mit unserer Unterstützung produktiv im Einsatz. Dazu wurden sowohl die technischen Voraussetzungen in SAP geschaffen als auch die Tarifierung für die Endkunden und die Graustrom Lastgangabrechnung entwickelt. Zwei Objekte mit insgesamt 30 Mietern sind bereits aktiv, weitere Objekte sind in Planung und werden in Kürze folgen.

Klärfallbearbeitung BPEM - Optimierungspotenziale

Die im SAP Standard vorhandene BPEM-Funktionalität (Business Process Exception Management) wird vielfach nur mit Einschränkungen genutzt. Mit der durch die ESC GmbH optimierten BPEM Bearbeitung gelingt die erfolgreiche Umsetzung der Anwenderanforderungen, indem die SAP-Standardfunktionalität BPEM/EMMA durch bewährte Funktionen erweitert wird.

Es gibt eine Reihe von Funktionen, mit deren Hilfe die Arbeiten mit SAP BPEM/EMMA noch effizienter und benutzerfreundlicher gestaltet werden können. Diese sind zum Beispiel:

- **Spezielle Klärfalltexte:** Im SAP-Standard werden generische Klärfallkategorien durch die Prozesse genutzt. Diese sind häufig zu allgemein definiert. Durch eine Erweiterung werden zusätzliche Fehlertexte ermöglicht, sodass der Sachbearbeiter eine detaillierte Fehlerbeschreibung erhält.
- **Sofortige Ausführung eines Lösungsprozesses:** Über eine Erweiterung können im Customizing hinterlegte Lösungsprozesse für definierte BPEM-Fälle sofort ausgeführt werden, z.B. über eine Zählpunktidentifikation.
- **Massenverarbeitung von Klärfällen:** Die automatisierte Verarbeitung der Prozesse wird aufgrund von Fehlern in den Stammdaten unterbrochen. Über eine modifikationsfreie Erweiterung der BPEM-Fallbearbeitung besteht die Möglichkeit, gleichartige Klärfälle in Masse abzuarbeiten.
- **Erweiterung der Bearbeiterfindung:** Bei der „Erweiterten-Bearbeiterfindung“ können bereits vorhandene Organisationsstrukturen genutzt und über diese die zuständigen Sachbearbeiter ermittelt werden. Des Weiteren ist eine „Nachbearbeitung der Bearbeiterfindung“ möglich.
- **Weiterleitungsfunktion sowie eine Vertreterregelung:** Die Funktionalität zur „Weiterleitung von Klärfällen“ kann auch auf Objekte aus dem SAP Organisationsmanagement zugreifen und so eine Weiterleitung an Planstellen ermöglichen.

ESC Produkte

Safety First - Sicher starten mit der ESC

In den letzten 15 Jahren wurden standardisierte Marktprozesse für den regulierten Zugang zur Energieinfrastruktur entwickelt und durch die BNetzA bzw. im Rahmen z.B. der Regelungen zur Kooperationsvereinbarung Gas (KOV) verbindlich gemacht. Die Umsetzung der Marktprozesse in standardisierte Datenformate ermöglicht eine massenmarktaugliche Automatisierung und Abwicklung. Die Prozessqualität nach den regelmäßigen Anpassungen und Erweiterungen wird immer wichtiger.

Wir als ESC GmbH haben es uns zur Aufgabe gemacht, unsere Kunden bei der Umsetzung dieser und neuer Prozesse, den Testaktivitäten zu Formatwechseln, Releasewechseln und bei Integrationstests im Rahmen von Systemanpassungen sowie Migrationen vor Ort zu beraten und zu unterstützen.

Unsere Kunden profitieren beispielsweise im Rahmen von Formatwechseln mit erfahrenen Testmanagern oder einem kompletten Testteam durch unsere Unterstützung bei der:

- Konzeption der Testfälle
- Planung, Durchführung und Qualitätssicherung der eigentlichen Funktions- und systemübergreifenden Integrationstests
- Auswertung und Darstellung der Testergebnisse und des Testfortschritts
- Fehleranalyse und Fehlerbereinigung im Rahmen eines First-Level- und Second-Level-Supports
- Koordination der Testaktivitäten
- Schulung der Mitarbeiter
- Prozessabwicklung zur Abdeckung von Bedarfsspitzen im Tagesgeschäft nach "Going Live"

Für weiterführende Informationen sprechen Sie uns bitte an und vereinbaren Sie mit uns einen individuellen Workshop- oder Präsentationstermin in Ihrem Hause. Gemeinsam mit unseren Experten erarbeiten wir mit Ihnen für Ihr Unternehmen Lösungsansätze zur Bewältigung der täglichen Herausforderungen.

Überzeugen Sie sich von der Qualität unserer Arbeit. Wir nennen Ihnen gerne unsere Referenzprojekte.